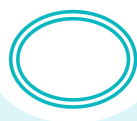


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



کارگاه مدیریت دانش و ارزیابی و سنجش بلوغ مدیریت دانش



چرا مدیریت دانش؟



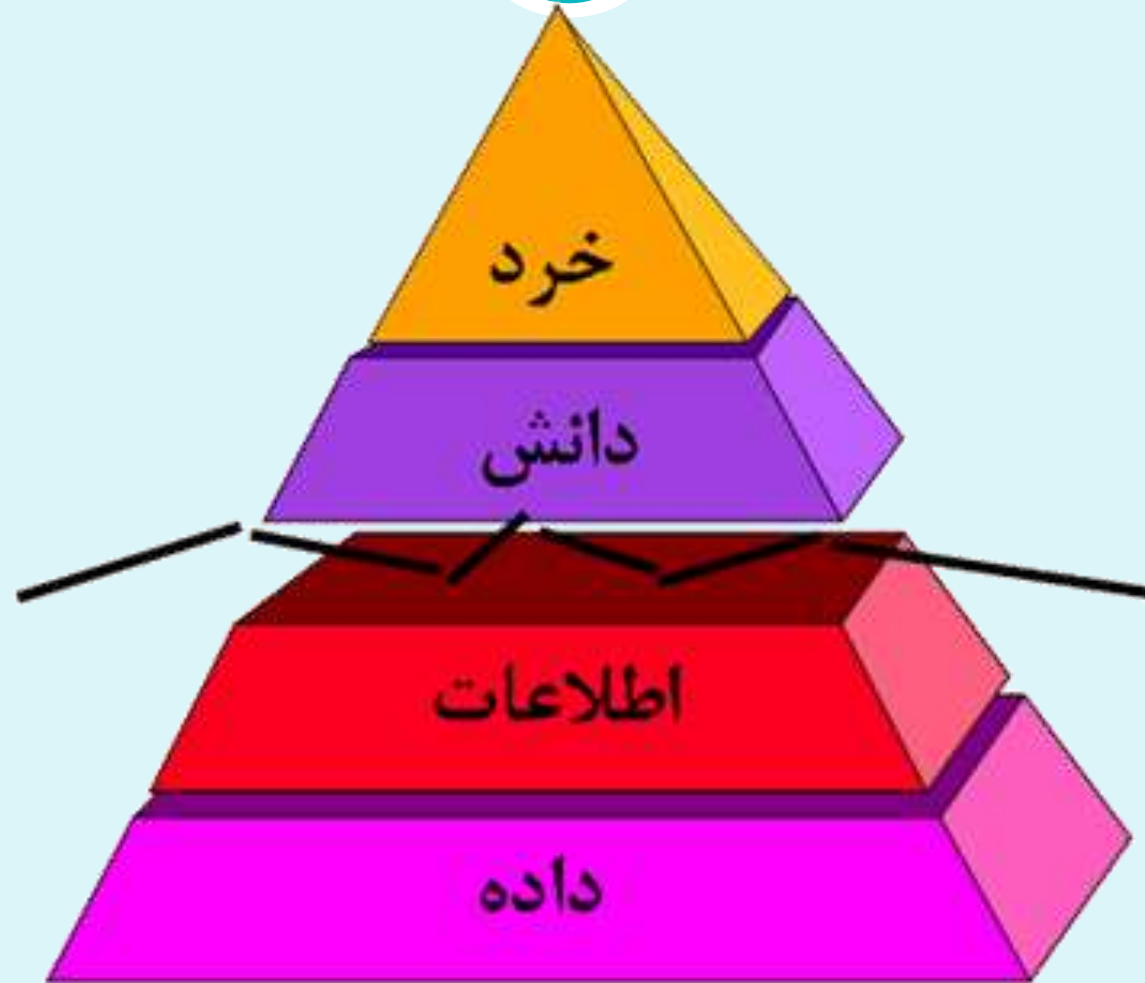
- چه منافعی دارد؟
- از چه آسیب‌هایی جلوگیری می‌کند؟

فهرست مطالب



- مفاهیم اولیه مدیریت دانش
- آسیبهای دانشی
- راهکارهای دانشی
- کارگاه شناسایی آسیبهای دانشی
- کارگاه تعریف راهکارهای دانشی
- کارگاه برنامه ریزی راهکارهای دانشی

دانش



دانش



- درک و قضاوت
- تجربه
- ادراک از واقعیت
- یادگیری
- قواعد سرانگشتی



- تجربه
- ارزش
- اطلاعات زمینه ای
- مهارت
- بازخورها و دیدگاهها
- بینش و بصیرت

دانش صریح
دانش ضمنی

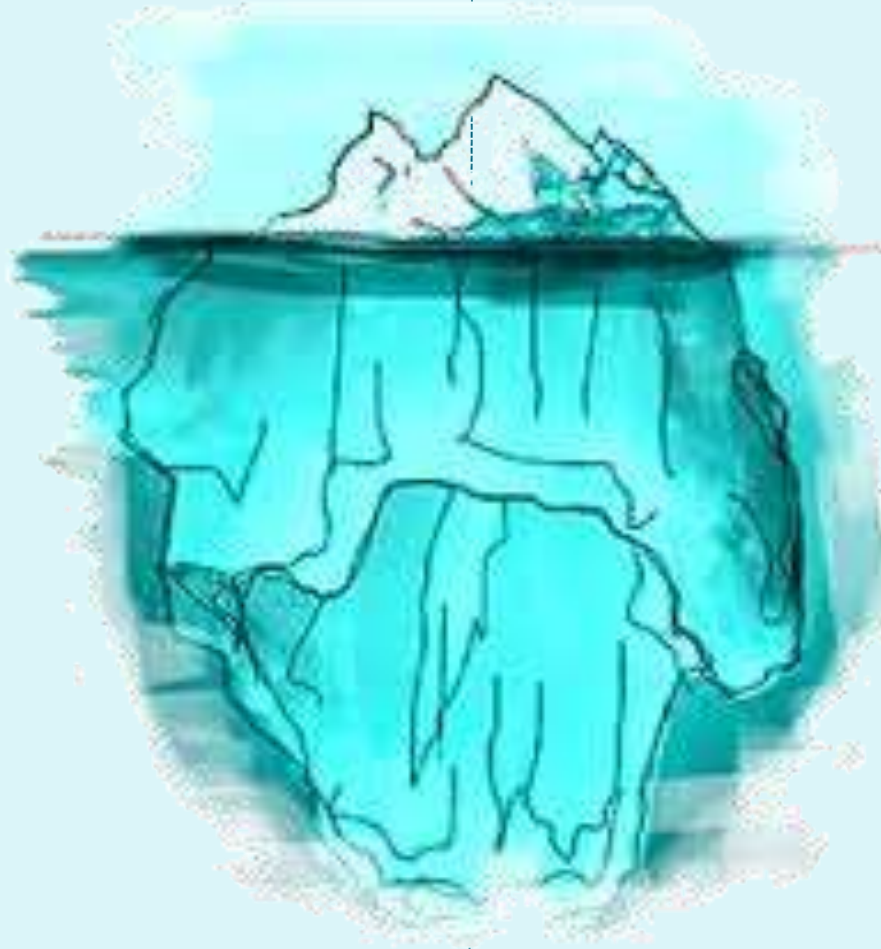


اتصال

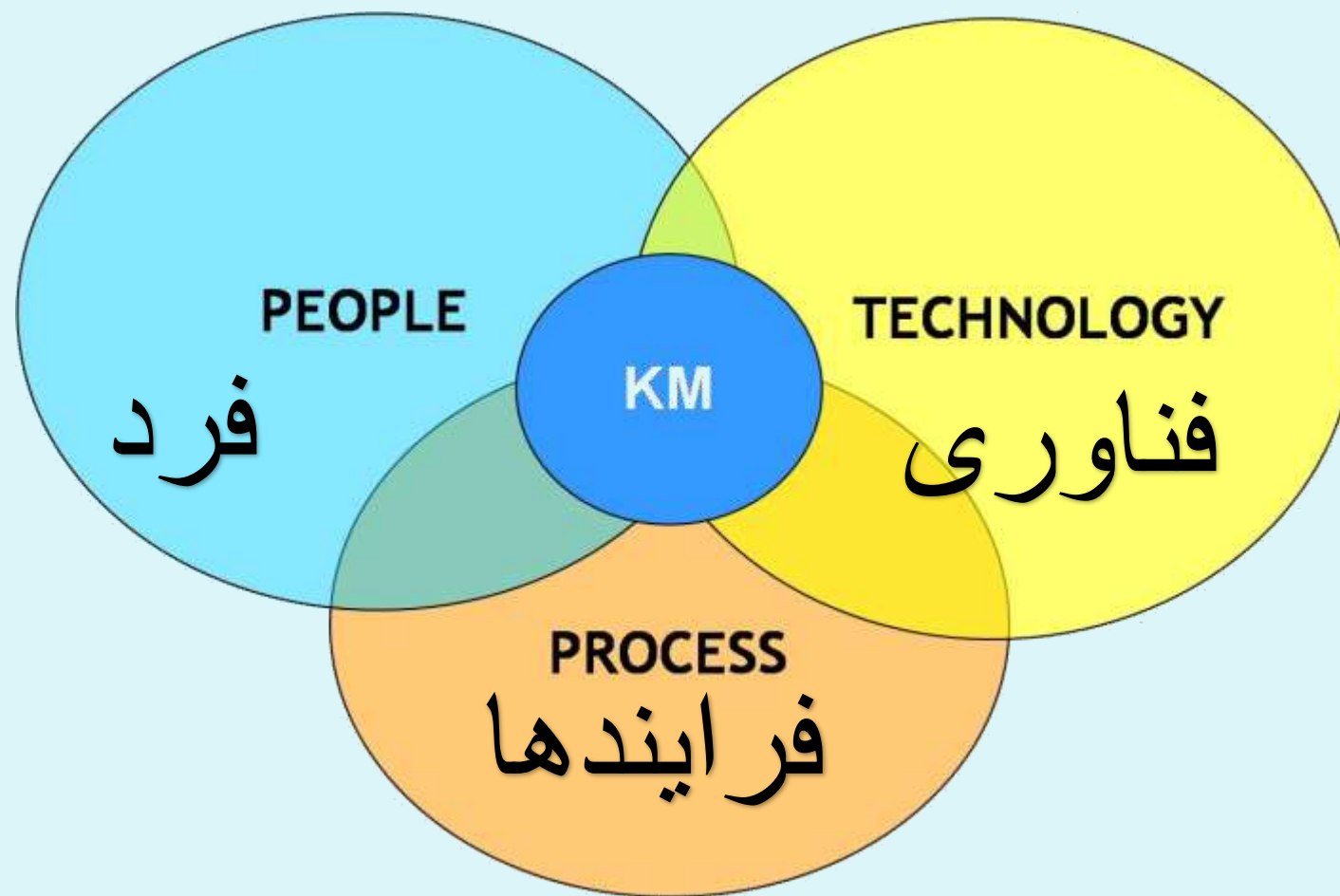
Connect

جمع آوری

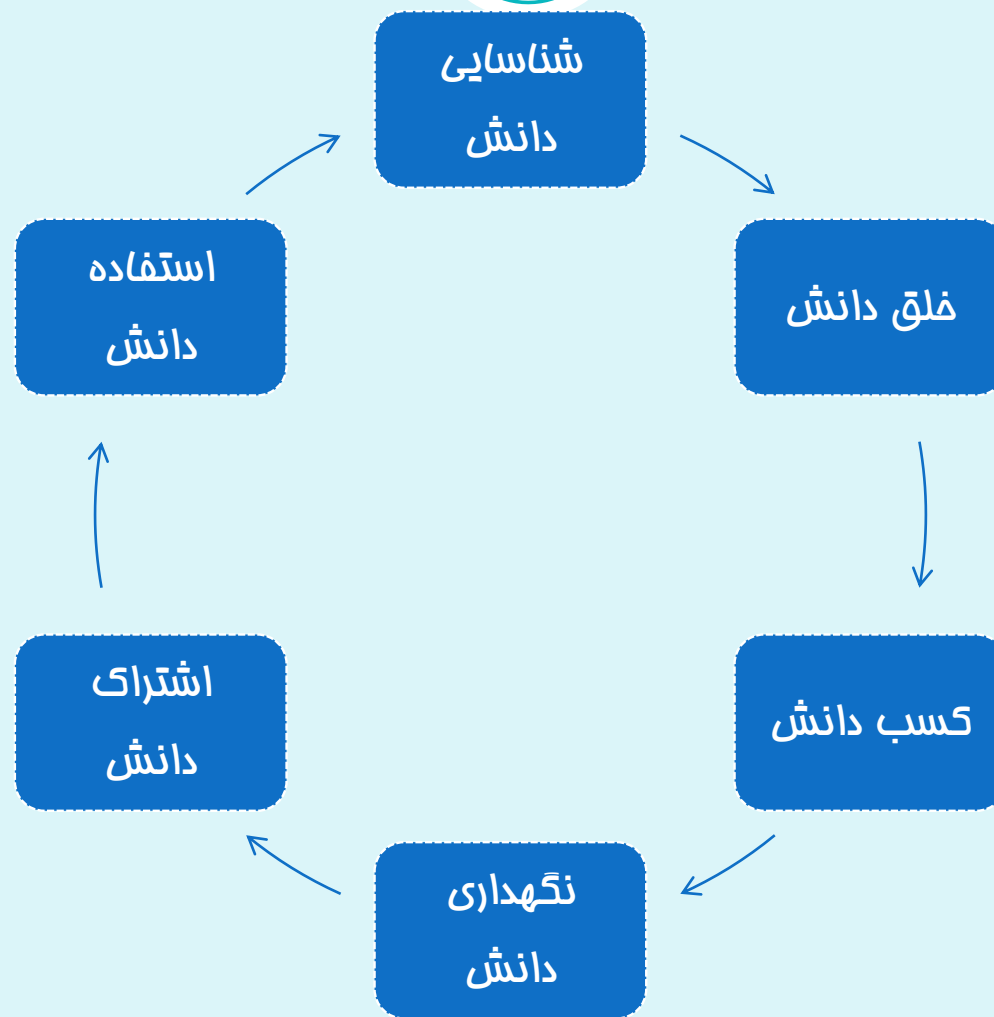
Collect



تعریف مدیریت دانش در سازمان



فرآیند مدیریت دانش در سازمان

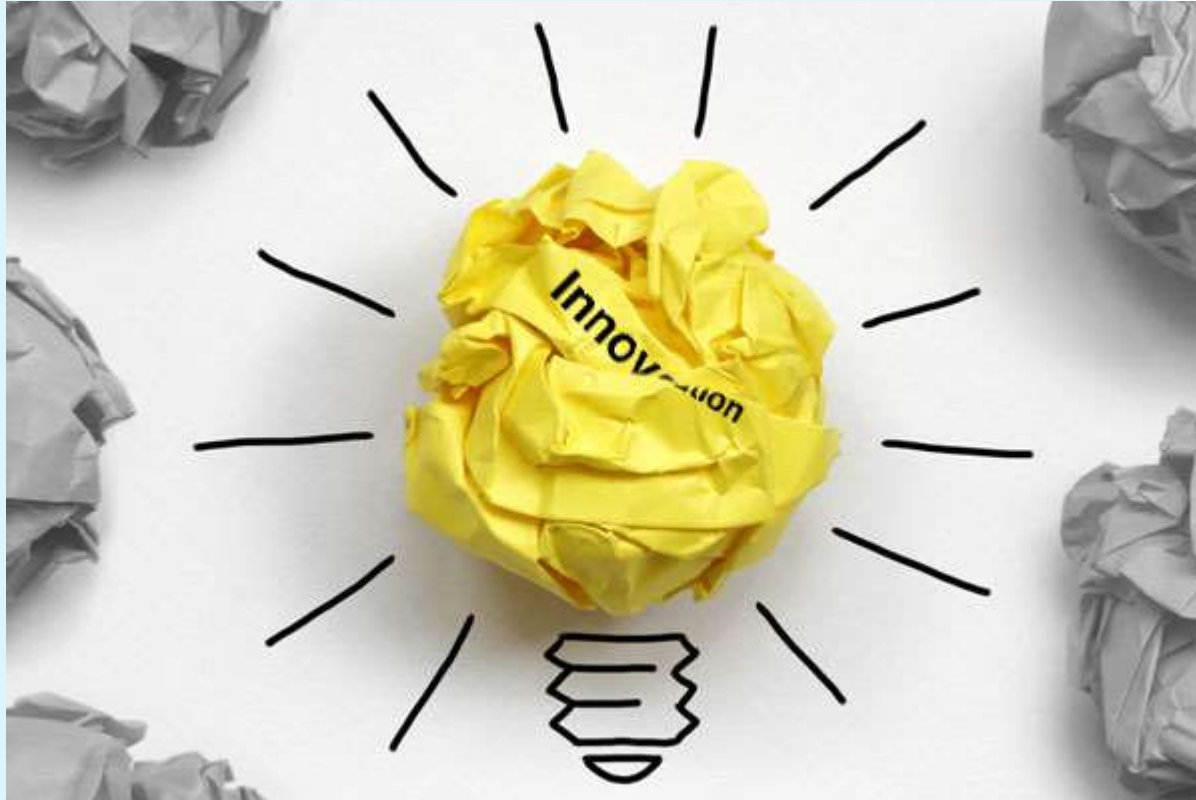


شناسایی دانش



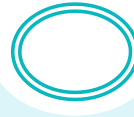
- چه دانشی
- چه کسی می داند
- چقدر می داند
- اهمیت دانش
- کمیابی دانش
- نقشه دانش

خلق دانش



- چه چیزی را باید بدانیم و نمی دانیم
- نوآوری و خلاقیت
- بهبود مستمر
- ارتباطات درونی و بیرونی
- جو و فضای حمایتی
- اجرایی شدن آن
- **صندوق پیشنهادات**
- **اتاق فکر**

کسب دانش



- چه چیزی را دیگری می داند و ما نمی دانیم
- دانش درون و برون سازمان
- افراد صاحب دانش و تجربه
- **ثبت و مستند سازی دانش**
- **مربی گری**
- **نظر همکاران**
- **مرور پس از اقدام**
- **مصاحبه خروجی**

نگهداری دانش



- محلهای نگهداری
- قالب های نگهداری
- جستجو
- دسترسی
- طبقه بندی
- حفاظت
- فراموشی
- پایگاههای دانشی

اشتراک دانش



- تجربه های موفق و ناموفق
- روشها و ابزارها
- انگیزه ها و مشوقها
- تشویق و پاداش دهی
- دهنده و گیرنده دانش
- گروههای خبرگی
- بهترین تجربیات
- مسابقات و جوایز دانشی

استفاده دانش

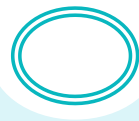


- دانش در عمل
- محدودیتها و انگیزه ها
- اعتبار دانش
- کاربرد دانش
- بروز بودن دانش
- سیستمهای جریان کاری
- پایگاه و پورتال دانشی

شناسایی آسیب‌های دانشی



یادآوری اهداف



- مراحل اصلی کار ما کدامند؟
- برای انجام هر مرحله به چه دانشی نیاز داریم؟

چه دانشی
چه کسی می داند
اهمیت دانش
کمیابی دانش

اهداف عملکردی اصلی کار ما کدامند؟
گونه دانش به دستیابی به این اهداف کمک می کند؟

[illegible]



اهمیت دانش

اهمیت دانش						
۵	۴	۳	۲	۱		کمیابی دانش
۲		۴			۱	
					۲	
					۳	
۱		۳			۴	
					۵	

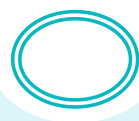
شناسایی راهکارهای دانشی



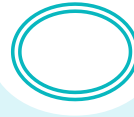
- صندوق پیشنهادات
- اتاق فکر
- ثبت و مستند سازی دانش
- مربی گری
- نظر همکاران
- مرور پس از اقدام
- مصاحبه خروجی
- پایگاههای دانشی
- گروههای خبرگی
- بهترین تجربیات
- مسابقات و جوایز دانشی
- سیستمهای جریان کاری
- پایگاه و پورتال دانشی

- شناسایی دانش
- خلق دانش
- کسب دانش
- نگهداری دانش
- اشتراک دانش
- استفاده دانش

از توجه شما ممنونم



پروژه مدیریت دانش



- کار تیمی، گفتگو (دانش ضمنی)
- مدیریت دانش در محیط کاری ما:

○ چرا؟

- ✦ چه نفاط ضعف و مشکلاتی هست که مدیریت دانش می تواند کمک کند؟
- ✦ چه فرصتها و نقاط قوتی می تواند به کمک مدیریت دانش تقویت یابد؟
- ✦ چه ارزشی ایجاد می شود و برای چه افرادی؟

○ چه؟

- ✦ چه دانشی موضوعیت پیدا می کند که مدیریت شود
- ✦ وضعیت آن از نظر صریح/ضمنی بودن چگونه است؟
- ✦ در اختیار چه افرادی است؟
- ✦ چه ریسکهایی دارد؟

○ چگونه؟

- ✦ کدامیک از رئوس مثلث؟
- ✦ کدامیک از مراحل مدیریت دانش؟
- ✦ توسط چه افرادی؟